

# 保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年2月19日

保護者数 19

事業所名 音楽なかまプリモ（アンジェリ）児童発達支援

回収数 14

回収率 73.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・部屋を少し狭めのものに移動しましたが、落ち着けていいみたいです。	今後も活動に合った部屋を使うよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・手厚く配置いただいていると思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等での配慮が適切になされているか	11	1	0	2	・特に混乱もなく快適に過ごしているようです。 ・入口からの階段が急すぎるような気がします。	階段では、急がないよう声がけした上で、手も繫いで昇降しており、今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援支援計画が作成されているか	14	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	14	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	0	0	0	・季節に合わせた局や本人の興味に合わせた内容を取り入れてくださりありがとうございます。 ・成長や馴染みの程度を考慮しながら柔軟なプログラムとしていただいております。	集団レッスンでは毎月プログラムを変えており、かつ各児童の発達に沿ったプログラムをご用意させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	4	・ぺんたとおんでは上の子どもと一緒に参加させていただけるので、上の子ども喜んでいきます。 ・必要に応じてご対応いただいております。	「ぺんたとおん」等、様々な交流が出来るイベントをご用意しております。
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画と示しながら支援内容の説明がなされたか。	14	0	0	0		

# 保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年2月19日

保護者数 19

事業所名 音楽なかまプリモ（アンジェリ）児童発達支援

回収数 14

回収率 73.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	2	・ペアレントトレーニングの機会があれば是非参加したいです。 ・個別にはありませんが、イベント等ではお伺いいたしたりはあったように思います。	ご希望がありましたら、状況に合わせて実施させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	0	0	0		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		
	19 個人情報に十分注意されているか	13	0	0	1		
非 常 時 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	10	0	1	3	・マニュアルについては存じていますが、訓練についてはタイミングの問題かもしれませんがよく存じておりません。	各種訓練の実施等は、会報や掲示でご案内に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	1	4		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1		
	23 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	・大変満足しております。	