

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年2月19日

保護者数 70

事業所名 音楽なかまプリモ（放課後等デイサービス）

回収数 57 回収率 81.4%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備 適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55	1	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	1	0	1	・以前より職員数が増えています。	出来る限り手厚くしたいと考えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	2	3	5		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	54	3	0	0		
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	56	1	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	10	7	26		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	3	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	2	1	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53	1	0	3	・一人の留守番も少しずつ慣らしていますが、開催場所や時間等で参加したくても参加出来ないことがあります。	出来る限り多くの方に参加いただけるよう広く意見を募ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	1	0	10	・あまり苦言は聞こえません。	出来る限り多くの方に参加いただけるよう広く意見を募ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	0	0	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	53	2	0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	42	4	1	10	・説明されていますが、忘れてしまうので掲示板に貼ったり、プリントなどしていただくと助かります。 ・もし説明されていたらすみません。	各種訓練の実施等は、会報や掲示でご案内に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	2	0	10	・もし現在も訓練が行われていたらすみません。	会報に載せておりますが、より周知に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	53	4	0	0	・学校が忙しいため少し疲れているようです。 ・時々気分が乗らない時はあります。	楽しみにしていただけるよう、お子様に合わせた支援を準備いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	55	2	0	0		