

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

事業所名 音楽なかまプリモ

保護者等数(児童数):73 回収数:68 割合:93.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66	1	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55	9	0	4	階段の勾配が急である。	・ご心配いただき申し訳ありません。お子さまの発達・障がいの状況に合わせ、手すり使用の案内、手つなぎ支援など、支援の徹底をして参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	63	2	0	3		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	64	1	1	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	12	9	26	・コロナの影響で機会を作る事が安易にできない事は、理解できる。 ・自分の子どもの状況により参加できないが、イベント等で交流の機会を作っていると認識している。	・障害に関係なく参加できる音楽イベント「べんたとおん」、地域交流イベント「とらいあんぐる」を定期的に行っております。今後は十分に皆様に周知できるよう、心がけて参ります。ぜひご参加くださいませ。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64	3	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	6	0	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53	7	0	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56	0	0	12	・苦情はないが、苦情の有無が公表されていないのでどう対応しているかわからない。	・昨年度は苦情を頂戴する事はありませんでした。頂戴した際には、速やかに対応して参ります。 ・もし苦情があるときには、代表理事の児玉千賀子が窓口になっておりますので、いつでもご意見をお寄せくださいませ。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66	2	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	64	3	0	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56	1	1	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	4	0	19	・子どもの状況や子どもに与える影響を考慮してだが、学校等で実施している避難訓練を親子で経験する機会が必要である。	・年2回の避難訓練を行っています。毎回全てのお子様に参加されていないので、今後より幅広くご参加いただけるよう、開催日時を検討して参ります。保護者様でご参加の希望があるときには、ぜひお知らせください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	57	8	1	2	・通所を楽しみにしているが、その日の子どもの調子によって通所することが出来ない日もある。	・ご体調に合わせて、ご無理なく通所を頂けますなら幸いです。それぞれのお子さまに合わせた支援の準備をして、待機しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	66	2	0	0		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。