

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和3年1月30日

事業所名 音楽なかまプリモ（アンジェリ）児童発達支援

保護者等数（児童数） 16

回収数 14

割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等での配慮が適切になされているか	11	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援支援計画が作成されているか	14	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	13	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	12	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	3	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	0	3	「保育園」とのやりとりは関係機関との連携を深めると同時に、お子様方の交流について現在実施している企画の回数を増やす等検討してまいります。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された児童発達支援計画と示しながら支援内容の説明がなされたか。	14	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	4	1	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0	0		

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和3年1月30日

事業所名 音楽なかまプリモ（アンジェリ）児童発達支援

保護者等数（児童数） 16

回収数 14

割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	0		
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	3	コロナ禍のため仕方ない部分も多いと思いますが、グループ以外の(同学区など)交流の機会があるありがたいです。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者の皆様の会を実施することを控えめました。今後に向けて、開催時期の見極め、開催方法等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	3		
	19 個人情報に十分注意されているか	12	0	0	1		
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	9	2	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	2		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0	0	とても楽しみにしている。	ありがとうございます。楽しみにし続けていただけるよう、活動内容、支援方法の工夫を続けてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	もう少し子供の様子が見たいです。	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、ご不便をおかけし、申し訳ございません。今後、参観日を増やす等の方法を検討してまいります。