

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和3年2月3日

事業所名 音楽なかまプリモ（放課後等デイサービス）

保護者等数 66

回収数 55

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	3	1	0	<p>コロナ禍の今の状況ではという条件付きでは確保されている。</p> <p>レッスンにスムーズに入ることができるように支援をお願いしたいのですが。</p>	<p>現況において、できるだけ皆様に快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p> <p>現在は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、レッスン室の兼ね合いやお子様のご様子などで、入室が前後する場合もございます。現況において、できるだけ皆様に快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	0	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	10	7	7		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	52	1	0	2		
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	51	3	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	11	12	18		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	3	0	0	<p>レッスン後、子供がパパと走る中で先生よりお話を聞くのは難しいので、子供がレッスンのお部屋にまだいる状態で親と先生でお話できれば良いのかなと思います。</p>	<p>ご要望にお応えすべく、できるかぎり努めてまいります。</p>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	8	0	1		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	15	4	5		<p>今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者の皆様の会を実施することを控えました。今後に向けて、開催時期の見極め、開催方法等を検討してまいります。</p>	

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和3年2月3日

事業所名 音楽なかまプリモ（放課後等デイサービス）

保護者等数 66

回収数 55

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	5	0	13		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	3	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	5	0	3		
	14 個人情報に十分注意しているか	50	1	0	3		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	37	3	1	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	4	0	13		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	41	5	0	0	どんなに疲れていても「行きたい！」と楽しみにしています。 毎回楽しみにしております。	ありがとうございます。楽しみにし続けていただけるよう、活動内容、支援方法の工夫を続けてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	44	2	0	0	コロナ禍の中でなかなか難しいと思いますが、以前のように預かりサービスをして頂けるとありがたいです。 いつも子供の気持ちに沿った支援やレッスンに感謝しています。 あと10分レッスン時間が欲しいかなと…。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご利用に関して様々な変更をお願いし、ご不便をおかけいたしております。現況においても、充実したご支援を実現するため、保護者の皆様との情報共有、支援内容のきめ細かな調整に努めてまいります。