

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和2年2月10日

事業所名 音楽なかまプリモ（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）60

回収数52

割合93%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	6	0	個別の支援室は良いが、プレイルームでは、遊ぶ子と勉強している子が居て、少し窮屈なように感じる。	お子様のご様子に合わせて個別スペースなども利用し、できるだけ快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	21	11		建物の性質上、エレベータ等、施設全体としてのバリアフリー化は難しい状況ですが、レッスン室内においてはできるかぎり、ご利用の皆様に配慮した環境整備を目指しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	56	1	0		
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	55	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	26	17		実施しているイベントの回数を増やす等、交流機会を持てるよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	3	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	3	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	5	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	7	0	子どもの年齢差や利用目的、親としての考え方のなどの違いがあり、交流によってどこまで話を深められるかについては、うまくいかない面もあると思う。 事業者サイドは積極的且つ協力的だが、保護者側の足並みがそろわないこともある。	連携を深める場としての保護者会が、より参加しやすく、実りある機会となるよう、ご相談させていただきながら、今後もご支援に努めてまいります。

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和2年2月10日

事業所名 音楽なかまプロジェクト（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数）60

回収数52

割合93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	49	7	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	6	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	55	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	44	10	0		保護者の皆様への周知、説明の機会を増やすよう努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	12	0		訓練の実施についての周知を徹底してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	52	3	0	楽しみにしているが、気分がのる日とのらない日がある。	いつでも通所を楽しみにしていただける場となるよう、支援の方法、活動内容等の工夫をしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	53	2	0	個別支援の時間をもう少し長くしてほしいと思うことがある。 臨機応変に対応していただいている。 個別支援で、本人が難しいと感じる時は、気持ちが暗くなり、活動に向かうやる気が薄くなってしまふことがある。	お子様おひとりおひとりの状況に合わせた、より充実したご支援を実現するため、保護者の皆様との情報共有、支援内容のきめ細かな調整に努めてまいります。